



## 1. ПОРЯДОК РАБОТЫ ПО ЗАПРОСУ

**ВАЖНО:** нам не сложно просчитать перевозку груза заранее, мы будем рады любому Вашему запросу на расчет стоимости перевозки, проконсультируем и поможем выбрать логистические маршруты

- Запрос на расчет стоимости рекомендуем направлять по электронной почте в адрес вашего логиста, клиентского менеджера или отдела логистики по адресу [md@mdostavki.ru](mailto:md@mdostavki.ru), также можно оформить запрос в личном кабинете (вкладка запросы – новый запрос):

- НЕ рекомендуем использовать мессенджеры, чтобы Ваш запрос не потерялся.

- указать все данные по грузу: вес, габариты, характер груза, маршрут с адресами, если нужна адресная доставка, документы (если есть в наличии): инвойс, упаковочный лист, паспорта безопасности (если груз опасный).

- Логист присвоит номер запроса, добавить его в тему и данные по грузу в тему письма и напишет, что принял в работу.  
При необходимости задаст дополнительные вопросы.

- логист в ответе укажет, когда ожидать ответ с готовым расчетом перевозки

- Расчет в среднем занимает до 1 рабочего дня.

Например: утром получили запрос – вечером дали ответ, или вечером получили запрос и утром до обеда предоставили тариф.

- скорость расчета зависит от его сложности

- скорость расчета зависит от наличия всех данных для обработки заявки

**(поэтому при срочном расчете обязательно убедитесь, что все данные по грузу переданы и логист не задал дополнительных вопросов)**

- При получении запроса, рекомендуем дать логисту обратную связь, подходит ли тариф под текущие задачи, задать оставшиеся вопросы.

Зачем?

- мы даем оптимальные варианты с точки зрения цены и сроков, но зачастую нужно уложиться в бюджет или наоборот соблюсти сроки доставки, определенный маршрут.

- мы постоянно совершенствуем наши логистические маршруты, Ваша обратная связь поможет нам предоставлять выгодные тарифы!



## 2. ПОРЯДОК РАБОТЫ ПО ЗАКАЗУ

- **Для регистрации заказа и начала** работы с заказом необходимо подтвердить ставку, которую предоставил логист.
- Логист создаст заказ и добавит его номер в тему письма, чтобы Вы всегда могли найти нужный диалог на электронной почте.
- Ответным письмом **логист направит заявку** с маршрутом, данными по грузу и согласованной стоимостью перевозки:
  - Вам не нужно заполнять заявку самостоятельно, НО очень просим проверить данные в заявке так как они будут использоваться для формирования транспортных документов.
  - **Заявку нужно подписать** факсимильной (электронной) подписью и печатью, отправить через ЭДО (электронный документооборот) или прислать скан подписанной заявки.
- На первый заказ или заказ стоимостью превышающий кредитный лимит логист может направить на оплату авансовый счет.
  - Стандартно мы предоставляем отсрочку 7 календарных дней (если иное на согласовано в договоре) и выставляем счет по факту прибытия груза в пункт назначения.
- **Логист также может предложить оформить страховку на груз** так как страховой полис обеспечит полное покрытие всех рисков и быстрые выплаты. Рекомендуем страховать абсолютно все грузы!
- **Заказ поступает в работу, логист информирует клиента о планируемой дате забора груза**, о датах рейсов и таможенного оформления, о задержках на маршруте, а также в случае, если требуются дополнительные документы.
  - мы стараемся заранее проверить все возможные расходы и доп. сборы, которые могут появиться в процессе транспортировки груза и сообщить клиенту
  - при возникновении доп. сборов или смене расписания рейсов, логист должен уведомить клиента по электронной почте, получить подтверждение изменения.
- **До прибытия груза** наш логист может предложить **проверить пакет документов для таможенного оформления** (при экспорте – до момента передачи груза водителю).
  - мы можем предложить услуги наших брокеров или Вы можете использовать своих специалистов.
- **По факту прибытия груза на таможню (на СВХ), логист предоставит необходимые документы**, а также инструкции для таможенного оформления.
- После выпуска таможенной декларации будем готовы организовать **доставку до двери** получателя.
  - мы поможем оформить пропуски, оплатим сборы СВХ на момент снятия груза и подберем выгодные условия для локальной доставки.
  - Это НЕ обязательная услуга, Вы вправе от нее отказаться и забрать груз самостоятельно.



### 3. ДАННЫЕ НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА И ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

**ВАЖНО:** Для оформления отгрузки (после согласования стоимости) логист просит предоставить финальный инвойс, чтобы перепроверить все данные в документах и избежать ошибок.

#### **Для расчета авиа-доставки**

- вес и габариты (габариты лучше, чем объем так как есть ограничения у погрузочных емкостей)
- маршрут (если нужно забрать или доставить по адресу – указать адреса, хотя бы город)
- характер груза (описание)
- код ТН ВЭД (HS code) при возможности так как из-за санкций некоторые авиа-компании могут отказать принять груз к перевозке
- содержит ли груз жидкости, аккумуляторные батареи, электромоторы, магниты (могут быть ограничения, доп.сборы или иные правила перевозки)

#### **Для расчета доставки сборной машиной или контейнером**

- вес общий
- количество погрузочных мест, габариты (габариты лучше, чем объем так как есть ограничения у погрузочных емкостей)
- маршрут (если нужно забрать или доставить по адресу – указать адреса, хотя бы город)
- характер груза (описание)
- код ТН ВЭД (HS code) при возможности
- Штабелируемость грузовых мест (можно ли размещать сверху другие грузы)

#### **Для расчета доставки отдельной машиной, отдельным контейнером**

- вес общий
- количество погрузочных мест, габариты (габариты лучше, чем объем так как есть ограничения у погрузочных емкостей)
- маршрут (если нужно забрать или доставить по адресу – указать адреса, хотя бы город)
- условия поставки Incoterms
- характер груза (описание)
- Штабелируемость грузовых мест (можно ли размещать сверху другие грузы)
- Вес и габариты самого тяжелого места (мест)
- код ТН ВЭД (HS code) при возможности

#### **Для расчета доставки ОПАСНОГО груза (порошки, жидкости, газы в жидком состоянии, литий-ионные батареи)**

- Дополнительно паспорт безопасности (MSDS)
- Подробное описание содержимого
- Количество содержимого

#### **Для расчета ЭКСПОРТНЫХ отправок из России за границу**

- вес общий
- количество погрузочных мест, габариты
- маршрут (если нужно забрать или доставить по адресу – указать адреса, хотя бы город)
- условия поставки Incoterms
- характер груза (описание)
- + стоимость груза
- + цель поставки (продажа, бесплатные образцы, выставка, возврат по рекламации, временный вывоз)



## 5. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА – ссылка: <http://deliverymanager.client.4logist.com>

### • Доступ в личный кабинет следующими способами:

1. запросить логин и пароль у личного менеджера в компании «Менеджер Доставки»
2. зайти на сайт <https://deliverymanager.biz>  
(личный кабинет в верхнем правом углу или внизу страницы)
3. запросить логин и пароль у менеджера компании Менеджер Доставки на сайте

Логин – номер договора клиента с компанией «Менеджер Доставки»

Пароль – на усмотрение клиента или личного менеджера.

### • Работа в личном кабинете и функции

**ЗАПРОСЫ** – это Ваши заявки на расчет грузоперевозки

Здесь Вы можете найти:

- Запросы, которые зарегистрированы и находятся в работе у менеджера имеют статус расчета: например: ожидаем данные от клиента – значит, что мы запросили у Вас дополнительную информацию и ждем ее для разработки логистических маршрутов под Вашу потребность.
- Их уникальный номер (по нему удобнее запрашивать информацию о готовности расчета)
- Дату создания, тип транспортного средства, и маршрут

**- Вы можете создать ЗАПРОС прямо в личном кабинете (кнопка «Новый запрос»)**

---

**ЗАКАЗЫ** – это заказы, которые уже приняты в работу и с ними работают наши логисты

Здесь Вы можете найти:

- Все свои заказы, номера заказов и их статусы (статусы пока в разработке)
- Данные по грузу и полный маршрут
- Согласованную стоимость перевозки
- Счета, акты и другие документы по перевозке, которые можно скачать себе на компьютер:

Для этого необходимо нажать на документ с нужным названием справа в таблице

Или зайти в заказ, нажав на его номер слева

Нр.	Дата заказа
<a href="#">2301665</a>	30.01.2023

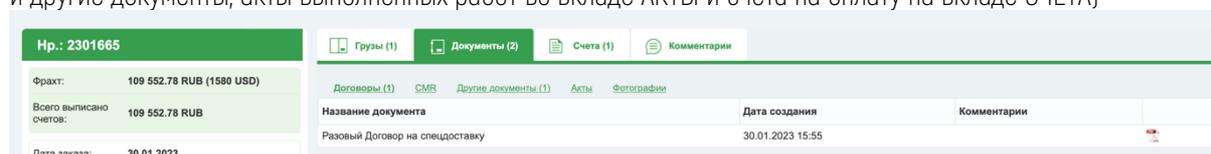
**Документы**

Разовый Договор на спецдоставку ;  
876-41303371

Прислать документ

**Внутри заказа можно найти следующую информацию, как в примере ниже:**

(стоимость перевозки в валюте и по курсу, данные по грузу, ДОКУМЕНТЫ: заявки, инвойсы, СМР, авианакладные и другие документы, акты выполненных работ во вкладе АКТЫ и счета на оплату на вкладе СЧЕТА)



Нр.: 2301665

Грузы (1) | Документы (2) | Счета (1) | Комментарии

Фрахт: 109 552.78 RUB (1580 USD)  
Всего выписано счетов: 109 552.78 RUB  
Дата заказа: 30.01.2023

Договоры (1) | СМР | Другие документы (1) | Акты | Фотографии

Название документа	Дата создания	Комментарии
Разовый Договор на спецдоставку	30.01.2023 15:55	

Приятного пользования, присылайте свои пожелания для разработки нашей командой новых функций!