ДОГОВОР ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ № _____

_____ 01 января 2023 г.

ООО «МД», в дальнейшем именуемое "Экспедитор", в лице Директора Маше Никиты Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем "Клиент", в лице _____, действующего/ей на основании Устава с другой стороны, именуемые в дальнейшем "Стороны", а по отдельности "Сторона", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Экспедитор обязуется оказать Клиенту комплекс транспортно-экспедиторских услуг по перевозке, доставке грузов Клиента, хранению, упаковке, оформлению документов, оплате сборов СВХ и иных сборов требуемых для полноценного оказания услуг по Договору, (далее по тексту – Услуги), а Клиент обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в настоящем Договоре.

Также за дополнительную плату и по согласованию Клиента через средства электронной связи, Экспедитор берет на себя обязанности по организации погрузки, разгрузки и страховании груза, по оплате услуг таможенного брокера и других связанных с перевозкой услуг от лица Клиента.

1.2. Маршрут перевозки груза указывается Клиентом в Поручении Экспедитору, с указанием полных и достоверных характеристик вверенного Экспедитору груза: вес, габариты, объем, полные адреса и полные контакты отправителя и получателя, полное описание груза и его характеристик, коды ТН ВЭД (HS codes), отметки о содержании опасных веществ согласно регламенту «Рекомендации Комитета экспертов ООН» (ред.2020 год, Женева) и таких регламентов как: Технические инструкции ICAO, Правила IATA (DGR), Правила IMDG Code (МОПОГ), Правила ADR (ДОПОГ), отметки о необходимости страхования, температурном режиме и любые другие данные, которые могут существенно повлиять на условия предоставления Услуг и их стоимость.

1.3. Для целей настоящего договора под Услугами, связанными с перевозкой грузов, понимаются любого вида услуги, относящиеся к осуществлению: перевозки, консолидации, расконсолидации, хранения, складирования, обработки и доставки грузов по адресу назначения, а также любые вспомогательные и консультационные услуги, связанные с оказанием перечисленных выше услуг, в том числе услуги по выполнению всех формальностей, производству платежей, выдаче справок (выписке документов), относящихся к грузу.

1.4. Договор транспортной экспедиции реализуется посредством принятия Экспедитором к исполнению Поручения от Клиента, которую Клиент может скачать на сайте https://deliverymanager.biz/ru/ или получить на электронную почту от личного менеджера компании «Менеджер Доставки». Поручение Экспедитору при необходимости дополняется автоматически сформированной Транспортной накладной, которую Клиент или отправитель передает вместе с грузом Экспедитору.

1.5. В рамках организации перевозки груза Экспедитор обязуется выполнить следующие транспортно-экспедиционные услуги:

1.5.1. Обеспечение отправки груза Клиентом или грузоотправителем, указанным в Поручении Экспедитору из начальной точки маршрута.

1.5.2. Обеспечение получения груза грузополучателем в конечной точке маршрута.

1.5.3. Проверка количества грузовых мест и внешнего состояния грузовых мест при его отправке и получении.

1.5.4. Уплата терминальных сборов и иных связанных с перевозкой груза расходов, возлагаемых на Клиента, если Клиент не может произвести оплату самостоятельно или просит оказать данную услугу Экспедитора за комиссию.

1.5.5. Обеспечение страхования груза по запросу Клиента.

1.5.6. Предоставление услуг по информированию о месте нахождения груза в пути.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННЫХ УСЛУГ

2.1. Экспедитор вправе не приступать к исполнению обязанностей, предусмотренных Договором, до представления Клиентом необходимых документов, а также информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Экспедитором обязанностей.

2.2. Экспедитор вправе отступать от указаний Клиента, если только это необходимо в интересах Клиента и Экспедитор по не зависящим от него обстоятельствам не смог предварительно запросить Клиента о его согласии на такое отступление или получить в течение 1 календарного дня ответ на свой запрос.

В случае если указания Клиента неточны или неполны, либо не соответствуют Договору, и Экспедитор по независящим от него обстоятельствам не имел возможности уточнить указания Клиента, Экспедитор оказывает экспедиционные услуги исходя из интересов Клиента.

В случае, если отсутствует возможность предварительного запроса об отступлении от указаний Клиента, или если ответ на такой запрос не получен Экспедитором в течение суток, Экспедитор обязан уведомить Клиента о допущенных отступлениях по электронной почте, через которую ведется диалог по заказу.

2.3. Для подтверждения исполнения Экспедитором Поручения по Договору стороны оформляют и подписывают соответствующий Акт выполненных работ.

2.4. Поручение Экспедитору

2.4.1. Поручение Экспедитору составляется Клиентом по форме, установленной нормативными правовыми актами. Оформленное в установленном порядке Поручение Экспедитору должно содержать достоверные и полные данные о характере груза, его маркировке, весе, объеме, а также о количестве грузовых мест.

Направление Клиентом Поручения Экспедитору и его согласование последним означает согласие Сторон на оказание Экспедитором всех указанных в Договоре транспортно-экспедиционных услуг.

2.4.2. Подписанное Поручение Экспедитору должно направляться Клиентом заблаговременно до предполагаемой даты отправления груза из начальной точки маршрута.

2.4.3. Экспедитор должен рассмотреть Поручение Экспедитору в течение 3 рабочих дней с момента его получения и направить его Клиенту с отметкой о согласовании либо с отказом в согласовании услуг с указанием причин отказа.

2.4.4. Поручение Экспедитору подлежит исполнению Экспедитором с момента его подписания сторонами.

2.4.5. Клиент на любом этапе исполнения Договора имеет право отозвать ранее выданное Поручение Экспедитору с обязательным возмещением Экспедитору фактических расходов, связанных с исполнением Поручения.

Отзыв выданного Поручения производится тем же способом, что и направление Поручения Экспедитору.

2.5. Экспедитор вправе:

2.5.1. По своему усмотрению от своего имени заключать договоры с третьими лицами для исполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

2.5.2. При невозможности осуществить доставку груза по согласованному с Клиентом маршруту по независящим от Экспедитора обстоятельствам, Экспедитор вправе самостоятельно выбрать иной маршрут, по которому будет осуществляться перевозка груза, а также транспорт, необходимый для осуществления такой перевозки, с целью осуществить поставку груза в срок. Об изменении маршрута и причинах

такого изменения Экспедитор в кратчайшие сроки извещает Клиента. В случае удорожания стоимости перевозки груза в связи с изменением маршрута и/или транспорта, которым будет осуществляться поставка, Экспедитор может изменить маршрут и/или транспорт поставки, только после получения письменного согласия Клиента с помощью средств электронной связи.

2.5.3. Требовать от Клиента своевременной и полной оплаты расходов и оказанных услуг.

2.5.4. Проводить полную проверку достоверности информации о грузе (его свойствах, условиях его перевозки, хранения, упаковки), достоверность документов, а также иных сведений, необходимых для надлежащего исполнения Экспедитором условий настоящего Договора.

2.5.5. Требовать от Клиента посредством электронной связи предоставления сведений о свойствах груза, его стоимости, условиях его перевозки и транспортировки. При отказе Клиента в предоставлении такой информации Экспедитор вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления Клиентом запрашиваемой информации.

2.5.6. Изменить общее количество мест путем укрупнения груза без нарушения целостности заводской упаковки либо упаковки, произведенной Клиентом, с обязательной отметкой о таком изменении объема в перевозочных документах.

2.5.7. В порядке статей 359 и 360 Гражданского кодекса РФ Экспедитор имеет право удерживать у себя груз, переданный ему Клиентом для перевозки, в обеспечение причитающейся ему оплаты вознаграждения либо иных платежей, до момента исполнения Клиентом своих обязательств по оплате Экспедитору его услуг по настоящему Договору. При таком удержании груза на Клиента возлагаются и расходы Экспедитора, связанные с удержанием груза.

2.5.8. При полной невозможности осуществить доставку груза по согласованному с Клиентом маршруту по причине нарушения п.2.7. настоящего Договора и его подпунктов и/или отказа в предоставлении документов по запросу государственных органов со стороны Отправителя или Получателя груза, и невозможности использовать альтернативные маршруты, Экспедитор в кратчайшие сроки извещает Клиента о причинах возникшей ситуации. Если Стороны не смогли урегулировать вопросы для дальнейшего движения груза, Экспедитор вправе выставить Клиенту расходы на проведенные с грузом операции такие как перемещение груза и его возврат отправителю, складирование, упаковка, оформление транспортных документов, таможенное оформление и прочее включая банковские расходы на проведение платежей с целью организации этих услуг и комиссию Экспедитора за выполненные работы.

2.5.9. За дополнительную плату по просьбе Клиента и за его счет производить страхование груза. Условия страхования согласуются отдельно и фиксируются в Поручении или сообщением по электронной почте. Подтверждая тариф на страхование, Клиент соглашается с условиями страхования. Минимальный тариф на страхование груза составляет 450 (четыреста пятьдесят) руб. без НДС.

2.6 Обязанности Экспедитора.

2.6.1. По запросу Клиента предоставить информацию о расписании движения воздушных судов, поездов, автотранспорта, морского транспорта, ставках и тарифах, наличии свободных грузовых емкостей, правилах перевозки в соответствии с действующим законодательством, а также предметах, запрещенных к перевозке воздушным, железнодорожным, морским и автомобильным транспортом или требующих особых условий перевозки.

2.6.2. Организовать бронирование свободных грузовых емкостей (по тоннажу, объему или площади, которую займет груз в транспортном средстве).

2.6.3. Обеспечить расчеты с транспортными и иными организациями за оформление операций по бронированию и покупке грузовых емкостей.

2.6.4. Принять груз к перевозке в строгом соответствии со сведениями, указанными Клиентом в сопроводительных документах, по количеству мест, весу и объему, без досмотра и проверки содержимого на предмет: работоспособности (исправности), внутренней комплектности, качества, наличия явных и скрытых дефектов. При этом вес и объём груза, принятого у Клиента по поручению, определяется Экспедитором самостоятельно на складе Экспедитора или агента Экспедитора.

2.6.5. Проконтролировать состояние упаковки (тары) принимаемого груза с целью предотвращения нанесения ущерба грузу в процессе перевозки. При необходимости дополнительной упаковки груза информировать об этом Клиента. Если груз предъявлен с повреждением тары (упаковки), с отсутствием тары (упаковки), в ненадлежащей таре (упаковке), что при перевозке может привести к его утрате, порче или повреждению, Экспедитор вправе доупаковать или переупаковать груз в надлежащую упаковку за счёт Клиента. В случае отказа Клиента от переупаковки груза в надлежащую упаковку, Экспедитор ответственности за сохранность груза не несёт.

2.6.6. Организовать погрузочно-разгрузочные работы, хранение, складирование груза и другие операции, сопутствующие процессу транспортировки и указанные в Поручении.

2.6.7. Своевременно, по согласованному Сторонами маршруту, доставить груз Клиента в пункт назначения, осуществить выдачу груза Клиенту или Грузополучателю, указанному Клиентом, по количеству принятых мест.

2.6.8. Информировать Клиента о планируемом времени отправления груза, об изменениях в расписании движения самолетов, поездов, автотранспорта о движении груза, об условиях перевозки сданного к отправке груза.

2.6.9. Надлежащим образом оформлять документы, предусмотренные ФЗ РФ «О транспортно-экспедиционной деятельности» от 30.06.2003 № 87-ФЗ, Правилами транспортно-экспедиционной деятельности, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2006 г. № 554 и Порядком оформления и форм Экспедиторских документов, утвержденным Приказом Минтранса РФ от 11 февраля 2008 г. № 23.

2.6.10. Оповестить с помощью телефонной или электронной связи Клиента или уполномоченное им лицо – Грузополучателя о прибытии груза в пункт назначения.

2.6.11. В случае недоставки груза в пункт назначения в срок, Экспедитор от своего имени организует оперативные мероприятия для установления местонахождения груза.

2.7. Обязанности Клиента, направленные на содействие Экспедитору в рамках оказания им транспортно-экспедиционных услуг.

2.7.1. Клиент обязан выдать Экспедитору доверенность, если она необходима для выполнения его обязанностей.

2.7.2. Клиент обязан предоставить Экспедитору полную, точную и достоверную информацию о свойствах груза, условиях его перевозки, иную информацию и документы, необходимые для беспрепятственного осуществления перевозки груза, в том числе для осуществления таможенного, санитарного, карантинного и других видов контроля в момент передачи груза Экспедитору.

2.7.3. Клиент заблаговременно направляет Экспедитору инструкции, дополнительную информацию и необходимые документы для составления транспортных и товаросопроводительных документов.

2.7.4. Клиент гарантирует, что описание и особенности груза предоставлены Экспедитору в соответствующих документах правильно и в полном объеме.

2.7.5. Обеспечить передачу отправляемого груза Перевозчику в упаковке, обеспечивающей целостность и сохранность груза при его погрузке-разгрузке и транспортировке. При невозможности сдать груз в упаковке, обеспечивающей его сохранность и целостность, заявить о необходимости дополнительной упаковки Экспедитору при оформлении Поручения на доставку груза. При этом дополнительная упаковка осуществляется за счет Клиента.

2.7.6. Своевременно в соответствии с требованиями настоящего Договора произвести оплату услуг Экспедитора по настоящему Договору.

2.7.8. Принять меры к организации получения Грузополучателем транспортируемого груза в конечном пункте маршрута своевременно, обеспечить проверку по количеству мест и по целостности упаковки.

Клиент _____ Экспедитор_____

2.7.9. Принять меры к организации составления коммерческого акта о недостаче доставленного груза (по весу, количеству мест), о повреждении упаковки грузового места, которое может обеспечить доступ к содержимому, о порче груза или его повреждении в момент получения груза и в присутствии представителя Экспедитора.

3. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЭКСПЕДИТОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. За выполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Клиент оплачивает Экспедитору стоимость оказанных услуг, стоимость которых определяется в каждом конкретном случае в зависимости от характеристик груза в соответствии с подписанным Клиентом Поручением. Экспедитор выставляет Клиенту счет в российских рублях.

3.2. Экспедитор выставляет счет Клиенту на согласованную в Поручении сумму. Если заявленные параметры груза или условия доставки были изменены в ходе оказания услуг, Экспедитор вправе скорректировать финальную стоимость услуг.

3.3. Расчет между Сторонами производится в форме безналичной оплаты на основании выставленных счетов.

3.4. По завершению работ Стороны подписывают Акт выполненных работ по Договору. Клиент обязан в течение 3-х дней с момента получения акта выполненных работ подписать его, либо предъявить Экспедитору рекламации. Если в течение указанного времени акт не будет подписан Клиентом, а рекламации не заявлены, услуги Экспедитора считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Клиентом, что приравнивается к подписанию акта выполненных работ.

3.5. Клиент производит оплату оказанных услуг в течение 7 календарных дней, после получения счета от Экспедитора по средствам электронной связи (электронная почта, ЭДО).

3.6. В том случае, если в Поручении согласованная стоимость услуг указана в валюте, Экспедитор выставляет счет в российских рублях по курсу ЦБ РФ на дату прибытия груза. Если услуга предоставляется Экспедитором единоразово, Клиент делает первое Поручение, Клиент ранее оплачивал счета с задержкой по срокам оплаты или есть другие причины, Экспедитор вправе выставить Клиенту авансовый счет. При необходимости авансового платежа, Экспедитор имеет право использовать дату курса валюты на дату подписания Поручения. Если на момент прибытия груза в пункт назначения курс изменился в большую сторону, Экспедитор вправе скорректировать счет Клиенту.

3.7. Обязательство Клиента по оплате в безналичном порядке считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет банка Экспедитора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору по основаниям и в размере, которые определяются в соответствии с правилами гл. 25 ГК РФ и Федерального закона от 30.06.2003 N 87-ФЗ "О транспортно-экспедиционной деятельности" (далее - Закон), иных федеральных законов. Если Экспедитор докажет, что нарушение обязательства вызвано ненадлежащим исполнением договоров перевозки, то его ответственность перед Клиентом определяется по тем же правилам, по которым перед Экспедитором отвечает соответствующий перевозчик. Ответственность Экспедитора будет ограничена так же, как ограничивается ответственность перевозчика.

4.2. Экспедитор не несет ответственность

- за внутритарную недостачу содержимого грузовых мест, переданных Клиенту (Грузополучателю) в исправной таре (упаковке);
- за утрату, недостачу или повреждение груза в случаях, когда: груз прибыл в исправном транспортном средстве под исправными пломбами; груз перевозился в сопровождении Клиента или уполномоченного им лица; недостача груза не превышает норм естественной убыли;
- за убытки, понесенные Клиентом в случае: сдачи Клиентом груза к перевозке без предоставления полной, точной и достоверной информации о характере груза, о его особых свойствах, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении; отсутствия надлежащей маркировки; недостатков тары (упаковки) груза, которые не могли быть замечены при наружном осмотре во время приема груза к перевозке;
- за ущерб, нанесенный грузу вследствие отказа Клиента от осуществления дополнительной упаковки груза, необходимой для перевозки;
- за нарушение сроков исполнения обязательств по договору вследствие предоставления Клиентом (его представителем) неправильных данных о Грузополучателе;
- вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

4.3. Ответственность Клиента.

4.3.1. Клиент несет ответственность за все последствия неправильной внутренней упаковки грузов (бой, поломку, деформацию, течь и т.д.), а также применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам груза, его весу, установленным стандартам и техническим условиям, если такие несоответствия не могли быть обнаружены Экспедитором при наружном осмотре во время приема груза к перевозке.

4.3.2. Клиент несет ответственность за несвоевременные оплату оказанных услуг Экспедитору и возмещение понесенных последним в интересах Клиента расходов в виде уплаты неустойки в размере одной десятой процента вознаграждения Экспедитору и понесенных им в интересах Клиента расходов за каждый день просрочки, но не более чем в размере причитающегося Экспедитору вознаграждения и понесенных им в интересах Клиента расходов (п. 2 ст. 10 Закона).

4.3.3. Клиент несет ответственность за убытки, причиненные Экспедитору и/или третьим лицам в связи с нарушением своей обязанности по предоставлению информации о грузе.

4.4. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора Клиент возмещает Экспедитору убытки, вызванные расторжением Договора, а также уплачивает штраф в размере десяти процентов от суммы понесенных Экспедитором затрат.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Изменение и расторжение Договора возможны по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено законом.

5.2. Любая из сторон вправе отказаться от исполнения Договора, предупредив об этом другую сторону за две недели до предполагаемой даты расторжения Договора.

В случае одностороннего отказа от исполнения Договора Клиент или Экспедитор возмещает другой стороне убытки, вызванные расторжением Договора, и уплачивает штраф в размере десяти процентов от суммы понесенных Экспедитором или Клиентом затрат.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Обязателен досудебный претензионный порядок.

6.1.1. До предъявления иска, вытекающего из Договора, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию согласно пункту 7.3.1. или через системы ЭДО.

6.1.2. К претензии могут быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

6.1.3. К претензии об утрате, о недостаче или повреждении (порче) груза должны быть приложены документы, подтверждающие право на предъявление претензии, и документы, подтверждающие количество и стоимость отправленного груза, в подлиннике или засвидетельствованные в установленном порядке их копии.

6.1.4. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в

течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии.

6.1.5. При частичном удовлетворении или отклонении претензии в ответе на нее должно быть указано основание принятия такого решения в соответствии с законодательством.

6.1.6. В случае полного или частичного отказа удовлетворить претензию либо в случае неполучения ответа в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии адресатом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

6.2. Вытекающие из Договора споры рассматриваются Арбитражным судом Челябинской области.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Содержание настоящего Договора является конфиденциальным и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия Сторон.

7.2. Обязательства конфиденциальности продолжают действовать в течение 1 года после истечения срока действия настоящего Договора.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания.

8.2. Договор действует до момента окончания исполнения Сторонами обязательств.

8.3. Направление юридически значимых сообщений:

8.3.1. Заявления, уведомления, извещения, требования, претензии или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Договор связывают наступление гражданско-правовых последствий для другой стороны, должны направляться только одним из следующих способов:

- электронной почтой: Для Экспедитора: claims@mdostavki.ru. Для Клиента: _____
- с помощью систем обмена документами ЭДО

8.3.2. Юридически значимые сообщения направляются исключительно предусмотренными Договором способами. Направление сообщения иным способом не может считаться надлежащим.

8.3.3. Все юридически значимые сообщения должны направляться исключительно по почтовому адресу, который указан в разделе Договора "Адреса и реквизиты сторон", если адрес был изменен после подписания настоящего Договора, Стороны используют актуальный на дату отправки адрес. Направление сообщения по другим адресам не может считаться надлежащим.

8.3.4. Если иное не предусмотрено законом, все юридически значимые сообщения влекут по Договору наступление гражданско-правовых последствий с момента доставки соответствующего сообщения получающей стороне или ее представителю.

Сообщение считается доставленным и в тех случаях, когда оно поступило адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

8.4. Стороны согласовали, что Договор и Дополнительные соглашения к Договору, подписанные с использованием средств факсимильной связи имеют полную юридическую силу наравне с бумажным подписанным экземпляром или экземпляром, который подписан ЭЦП и передан с помощью ЭДО.

8.5. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Клиент:	Экспедитор:
	ООО «МД» Юридический адрес: 454080, Россия, Челябинск, Челябинская область, Г.О. ЧЕЛЯБИНСКИЙ, ВН.Р-Н ЦЕНТРАЛЬНЫЙ, ул. Лесопарковая д. 7Г, кв.35 Почтовый адрес: 454080, Россия, Челябинск, ул. Лесопарковая д. 7Г, кв.35 ИНН: 7453347099 / КПП: 745301001 ОГРН: 1227400021573 Р/с: 40702810510001097003 Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК" БИК: 044525974 SWIFT: TICSRUMMXXX к/с: 30101810145250000974 Телефон: +7(351)272-4001 Вебсайт: deliverymanager.biz Эл. почта: info@mdostavki.ru
Клиент:	Экспедитор:
_____ //	_____ / Маше Н.Ю.
М.П.	М.П.

Клиент _____ Экспедитор_____